

Syarat dan Ketentuan

PT. Pansaky Berdikari Bersama memiliki keterbatasan tanggung jawab dan kewajiban sebagai operator tur, PT. Pansaky Berdikari Bersama hanya bertindak sebagai penyedia jasa dan berkaitan dalam hal penerbangan tiket, hotel, bus atau jasa lain sehubungan dengan tur mereka.

PT.Pansaky Berdikari Bersama bekerjasama dengan Bank BNI 46 dalam mengadakan paket umroh dengan metode cicilan,sehinga setiap member yang mengikuti paket umroh akan mendapatkan 1 *virtual account* dari Bank BNI 46

PENTING UNTUK DIPERHATIKAN

Jika ada jamaah yang membutuhkan kebutuhan khusus (misalnya kursi roda) harus memberitahu staf kami pada saat pemesanan paket Umrah (Kami tidak menyediakan kursi roda). Semua pengguna kursi roda harus memiliki pendamping yang akan bertanggung jawab untuk mereka. Kami juga merekomendasikan bahwa semua jamaah mencari saran medis untuk memastikan mereka cocok untuk perjalanan umroh.

Catatan : Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh pihak luar (seperti bandara dan lalu lintas di jalan).

1. Pemesanan / Booking Umroh :

Setiap member dari PT.Pansaky Berdikari Bersama berhak mendapatkan Voucher umroh dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Paket Umroh yang tersedia (Pilihan):
 - a. Rp. 100.000 x 268 cicilan
 - b. Rp. 300.000 x 87 cicilan
 - c. Rp. 650.000 x 40 cicilan
2. Batas cicilan dari paket umroh ini maksimal adalah 4 tahun, jika dalam waktu yang sudah ditentukan tidak dilakukan pelunasan maka dana akan dikembalikan 65% dari cicilan yang sudah dibayar.
3. Pada halaman member akan disediakan tombol klik untuk klaim paket umroh,jika tidak segera dilakukan pembayaran pertama dalam waktu 30 hari makan DP umroh akan hangus.
4. Pertama kali klik tombol klaim umroh akan terjadi countdown selama 30 hari.
5. Paket Umroh ini tidak dapat diwakilkan / diatasnamakan orang lain.
6. Peserta merupakan member aktif 4jovem yang sudah aktivasi pin.
7. Peserta merupakan warga negara Indonesia yang sah dibuktikan dengan kepemilikan e-KTP.
8. Peserta harus melakukan claim terlebih dahulu untuk mendapatkan DP umroh 650,000

9. Setelah melakukan klaim maka peserta akan mengisi formulir pendaftaran yang mana merupakan data peserta yang akan berangkat umroh. Data boleh berbeda dengan data username/account di 4Jovem tetapi tidak dapat dirubah hingga saat pemberangkatan. Jadi harus benar-benar diperhatikan detailnya.
 10. Minimum Cicilan pertama adalah sebesar Rp. 100,000,- (Seratus Ribu Rupiah) yang harus dilakukan sebelum 30 hari (Countdown berakhir) agar akunya qualified.
 11. Jika peserta tidak memenuhi syarat cicilan Rp.100,000,- (Seratus Ribu Rupiah) selama waktu yang ditentukan 30 (Tiga Puluh) Hari maka peserta akan dianggap batal mengikuti promo program umroh dan akun tidak dapat diaktifasi.
 12. Jika Akumulasi cicilan selama 30 hari pertama sebesar Rp.300,000,- (Tiga Ratus Ribu Rupiah) maka status peserta adalah aktif dan dapat melanjutkan promo program reward umroh.
 13. Syarat untuk mendapatkan program promo umroh gratis adalah titik utama sudah aktif yaitu minimal sudah melakukan pembayaran akumulasi dari cicilan minimal Rp. 300,000,- (Tiga Ratus Ribu Rupiah) dalam kurun waktu 30 hari pertama, kemudian setelah itu sudah mempunyai 350 point kiri dan 350 point kanan yang aktif di jaringannya
 14. 1 point adalah 1 titik dibawah jaringan anda yang sudah mengikuti program umroh dan sudah melakukan cicilan pertama.
 15. Batas waktu pengumpulan 350 point kiri dan 350 point kanan adalah 4 tahun.
 16. Peserta yang berangkat adalah peserta sesuai form pendaftaran yang diisi pertama kali beserta lampiran e-ktpnya.
-
2. Pengaturan Kompensasi
Kompensasi tidak berlaku untuk perubahan yang disebabkan oleh alasan Perang, ancaman Perang, kerusuhan, perang saudara, kegiatan teroris, perselisihan industrial, bencana alam, kebakaran, dan masalah teknis untuk transportasi seperti penutupan bandara, kondisi cuaca buruk dan peristiwa yang serupa di luar kontrol kami.
 3. Perubahan Pemesanan

Kami berhak melakukan perubahan pemesanan setiap saat. Dalam sebagian besar kasus, perubahan tersebut akan sangat kecil tetapi jika terjadi perubahan besar kami akan melakukan yang terbaik untuk memberitahukan kepada anda sebelum keberangkatan.

4. Tanggung Jawab Kami

PT. Pansaky Berdikari Bersama telah mengambil semua langkah yang benar untuk memastikan layanan sesuai standar yang dapat diterima. PT. Pansaky Berdikari Bersama tidak bertanggung jawab atas yang menyebabkan kematian dalam perjalanan umroh.

PT. Pansaky Berdikari Bersama tidak bertanggung jawab untuk kerugian, kerusakan atau biaya yang dihasilkan dari perang atau kegiatan teroris atau kerusuhan sipil yang sebenarnya, seperti penutupan bandara, aksi industri, terancam atau peristiwa seperti menunda, memaksa perubahan pengaturan umroh.

5. Delays / Keterlambatan

PT. Pansaky Berdikari Bersama tidak bertanggung jawab untuk setiap keterlambatan penerbangan, seperti pembatalan atau penundaan disebabkan oleh kondisi cuaca buruk, penjadwalan ulang oleh maskapai penerbangan, otoritas bandara dan atau tindakan dari pengendali lalu lintas udara, kerusakan mesin, pemogokan atau aksi, aksi industri atau sebaliknya. Namun dalam keadaan tertentu anda mungkin dapat mengajukan klaim berdasarkan Polis Asuransi perjalanan anda. PT. Pansaky Berdikari Bersama tidak bertanggung jawab atas adanya penundaan yang disebabkan oleh pihak otoritas Arab Saudi.

6. Informasi Penting

- a) Bila Anda menerima tiket Anda, Anda harus memeriksa dengan hati-hati dan memberitahu agen perjalanan Anda (jika pemesanan penerbangan Anda sendiri) atau kami, segera jika Anda berpikir rincian yang akurat. Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda untuk setiap masalah, yang mungkin timbul jika Anda tidak memberitahu kami.

7. Perubahan Pemesanan setelah Penerimaan

Jika setelah pemesanan Anda telah diterima, Anda ingin mengubah tanggal keberangkatan atau mengubah setiap detail formulir pesanan ini kita akan melakukan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan Anda. Namun harus Anda merasa perlu untuk membatalkan atau mengubah paket Umroh Anda, silahkan hubungi kami segera, biaya pemesanan tidak dapat dikembalikan. Skala biaya pembatalan / perubahan diterapkan akan diuraikan dalam Paket kondisi pesanan Anda

8. Tanggung Jawab Anda

1. Untuk memeriksa tiket Anda, sertifikat vaksinasi, voucher akomodasi, paspor, visa atau apa pun yang mungkin mencegah Anda dari yang diizinkan untuk melakukan perjalanan.
2. Anda harus segera memberitahukan Perusahaan jika Anda berpikir informasi yang tidak benar. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas masalah yang mungkin timbul dalam hal Anda gagal untuk memberitahu Perusahaan.
3. Pastikan paspor anda berlaku minimal enam bulan setelah tanggal umroh berakhir.
4. Pastikan paspor anda memiliki minimal 3 nama.
5. Mempertimbangkan untuk mengambil asuransi untuk perjalanan Anda.
6. Pastikan bahwa Anda mematuhi semua persyaratan kesehatan perjalanan, vaksinasi tersebut.
7. Pastikan bahwa Anda memahami dan menyadari ritual Umrah Anda dan bagaimana untuk melakukan itu.
8. Untuk menyadari bahwa selama puncak musim, terutama periode Ramadan, karena sejumlah besar orang berziarah dan masalah kepadatan penduduk, fasilitas kamar atau furniture mungkin berbeda. Perusahaan tidak dapat mencegah hal ini terjadi pada kesempatan dan tidak menerima tanggung jawab untuk itu.
9. Untuk menyadari, terutama pada saat Ramdan, penerbangan dan bandara tujuan kadang-kadang dapat diubah pada menit terakhir. Perusahaan tidak memiliki kontrol atas ini dan Anda harus menerima bahwa ini bisa terjadi pada Anda.
10. Untuk memahami bahwa rating bintang dari hotel telah dirancang oleh Perusahaan dan menunjukkan standar yang tinggi dari hotel yang ditawarkan, makanan yang disediakan secara layanan diri di hotel dan apartemen. Anda harus menyadari bahwa makanan yang disajikan adalah makanan lokal dan dapat bervariasi dari hari ke hari.